

Конфиденциальность

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие данные обрабатывает Telegram-бот **TradePunk AI Copilot** (@tradepunk_bot) и связанный с ним сайт, зачем и на каких основаниях, кому они могут передаваться и как долго хранятся.

Редакция от 6 августа 2026 г.

1 Общие положения

Оператор обрабатывает данные Пользователей в соответствии с применимым законодательством, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка сведена к минимуму, необходимому для работы Сервиса. Используя Сервис, Пользователь соглашается с настоящей Политикой.

2 Какие данные обрабатываются

Сервис обрабатывает только данные, необходимые для его работы:

- **Идентификаторы Telegram** — числовой идентификатор аккаунта, а также имя пользователя (username), имя и язык интерфейса, передаваемые Telegram при обращении к боту.
- **Содержание запросов** — отправленные Пользователем тикеры и выбранные параметры (например, торговый стиль).
- **Данные о доступе** — количество и статус кредитов, факты и даты списаний, сведения о подписке, необходимые для учёта лимитов.
- **Платёжные события** — факт и статус оплаты, поступающие от платёжной платформы Telegram. Реквизиты платёжных инструментов (карты, счета) Оператору не передаются и им не хранятся.
- **Технические данные сайта** — стандартные сведения, возникающие при загрузке страниц (см. раздел о сторонних сервисах).

Сервис **не запрашивает** паспортные данные, адрес, номера счетов, ключи API бирж или брокеров и не имеет технической возможности доступа к торговым счетам Пользователя.

3 Цели и основания обработки

Данные обрабатываются для следующих целей:

- предоставление разбора по отправленному тикеру – **исполнение договора** (Оферты);
- учёт кредитов, лимитов и подписки, обработка оплат – **исполнение договора**;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и технической перегрузки – **законный интерес** Оператора;
- выполнение требований законодательства – **исполнение обязанности**, возложенной на Оператора.

4 Передача третьим лицам

Оператор не продаёт данные Пользователей. Для работы Сервиса отдельные данные передаются поставщикам, привлекаемым исключительно для оказания услуги:

- **Telegram** – платформа, через которую работают бот и оплата; обработка регулируется политикой Telegram.
- **Поставщик языковой модели** – для формирования текстового пояснения передаётся обезличенный рыночный контекст запроса (тикер и производные расчётные показатели); идентификаторы Telegram-аккаунта для этой цели не используются.
- **Поставщики рыночных данных** – для получения котировок по запрошенному инструменту.
- **Инфраструктурные поставщики** – хостинг и сопутствующие технические сервисы.

Данные также могут быть раскрыты по обоснованному требованию уполномоченных государственных органов в порядке, предусмотренном законом.

5 Сайт и сторонние ресурсы

Сайт не использует рекламные и аналитические cookies и не собирает профиль посетителя. Для отображения страниц подключаются сторонние ресурсы (шрифты и CSS-фреймворк с внешних CDN), при обращении к которым их провайдеры технически могут получать стандартные сведения запроса, такие как IP-адрес и тип браузера, согласно собственным политикам этих провайдеров.

6 Сроки хранения

Данные хранятся не дольше, чем необходимо для указанных целей. Сведения о кредитах, подписке и оплатах хранятся в течение срока действия учётной записи и далее — в пределах сроков, установленных законодательством для соответствующих операций. Содержание запросов обрабатывается для формирования разбора; Сервис не ведёт диалоговой истории и не использует прежние запросы Пользователя при последующих обращениях. По достижении целей обработки данные удаляются или обезличиваются.

7 Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполны, устарели или обрабатываются с нарушением;
- отозвать согласие и прекратить использование Сервиса;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

Для реализации прав достаточно обратиться через бота [@tradepunk_bot](#). Прекращение использования бота останавливает дальнейшую обработку данных, связанную с оказанием услуги.

8 Безопасность

Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения и утраты. Вместе с тем передача данных через

сеть Интернет не может быть гарантированно защищена на всех участках вне контроля Оператора.

9 Изменения Политики

Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на этой странице с указанием даты. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие с обновлённой Политикой.

10 Контакты

По вопросам обработки данных Пользователь может обратиться к Оператору через бота [@tradepunk_bot](#). Настоящая Политика является неотъемлемой частью [Оферты](#).